MAXAI / PRODUCT GUIDE

Lumi 产品说明

企业内部沟通、数据治理与多应用扩展



场景插图，展示多端沟通概念；具体界面以实际客户端为准。

企业方案范围以实际部署评估和合同为准 · 2026-10-04 版

产品概览

Lumi 以即时通讯为基础，面向企业内部沟通与业务应用承载。团队可使用单聊、群聊、音视频与逐条消息翻译连接成员；企业私有化方案围绕部署位置、数据存储和接入应用进行配置，使组织能够按自身管理要求规划数据边界。

适用对象

需要内部沟通平台、数据本地化方案或在统一入口接入业务应用的组织。

典型使用场景

场景插图均为示意，不代表真实界面或用户数据。



团队沟通场景插图，非 Lumi 实际界面。

场景 01 / 项目负责人、跨语言团队

跨地区团队讨论一项交付

遇到的问题：成员分处不同地区，文字、文件和临时讨论容易分散在不同工具里。

1. 在单聊或群聊里讨论任务，发送文件、图片和语音，利用已读状态确认信息是否送达。
2. 对外语消息按需逐条翻译；需要同步讨论时发起语音或视频通话。
3. 跨设备查看同一会话的进展，再回到业务应用处理具体事项。

能带来的帮助：把沟通上下文留在同一会话，减少反复转述；是否适合企业场景需结合组织流程评估。



方案评估场景插图，非现成一键部署承诺。

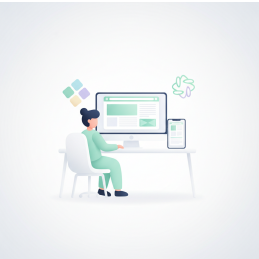
场景 02 / IT、信息安全与采购团队

评估在客户环境中部署

遇到的问题：组织需要先确认数据存放位置、账号权限与外部服务依赖。

1. 梳理组织规模、终端范围和数据驻留要求。
2. 逐项确认消息、文件、推送、音视频及翻译的数据流向与可选配置。
3. 把访问控制、备份、运维和验收责任写入实施方案与合同。

能带来的帮助：形成可审查的部署边界与责任清单；私有化能力和交付范围以项目评估结果为准。



应用接入概念插图，非默认包含第三方产品。

场景 03 / 需要串联业务系统的组织

把内部业务应用放进统一入口

遇到的问题：成员在沟通之外，还需进入审批、服务或其他业务页面。

1. 评估现有 H5 应用是否适合从 Lumi 客户端打开。
2. 在实施方案中设计身份认证、权限隔离和数据交换方式。
3. 完成联调与验收后再向指定成员开放。

能带来的帮助：减少入口分散；接入哪些应用、能交换哪些数据须逐项确认。

功能与能力

01 沟通与协作

- 支持单聊、群聊、文件与多媒体消息、消息已读状态及多端同步。
- 逐条消息翻译帮助跨语言团队沟通；iOS 17 及以上设备的部分翻译可使用系统本地能力，其他平台的处理路径应以具体配置为准。
- 提供语音和视频通话能力，实际可用功能与容量以部署方案及终端版本为准。

02 私有化与数据本地化

- 可按企业需求评估在客户控制的环境中部署服务，并约定数据存储位置、访问权限、备份和运维责任。
- 通过传输加密、权限控制、设备管理等措施支持安全治理。安全水平取决于部署架构、配置、维护和使用方式，无法作出绝对安全保证。
- 移动推送、音视频及 AI 等依赖外部服务的能力，应在交付前逐项确认数据流向与可选替代方案。

03 多应用扩展

- Lumi 客户端具备打开内嵌 H5 应用的能力，可作为业务应用入口。
- 企业应用的接入范围、身份认证、数据交换和权限隔离，应在实施方案中逐项设计与验收。
- 学伴、Lumi Host/Stay 与 WeDu 是独立产品，不应被理解为默认随 Lumi 私有化方案交付。

使用与实施路径

1. 梳理组织规模、现有系统、数据驻留位置和合规要求。
2. 确认私有化部署范围、第三方依赖、应用接入方式与安全责任。
3. 按合同完成部署、联调、验收与后续运维安排。

适用边界

本说明介绍产品方向和可评估的企业方案，不代表所有消费版功能都适用于私有环境；交付范围、性能指标和数据边界以双方确认的方案与合同为准。